Niveau(x) d'enseignement: 5 Numéro EDUQ : 8170284
Centre d'intérêt: 33

Audet, Marc.

Relance 1976 : satisfaction des sortants concernant les études faites pendant l'année scolaire 1974-75 / Marc Audet. -- Québec : Ministère de l'éducation, Direction des politiques et plans, 1977.
iv, 57 p. ; 28 cm. -- (Education et emploi ; 4.30)

Code: 28-1244.

Cote Dewey: 371.8'09714/A899r Cote LC: LA/418/.Q3

Descripteur(s): *Satisfaction de l'étudiant *Enquête sur les sortants *Evaluation de l'enseignement *Evaluation par l'étudiant *Secondaire (Niveau) *Collégial (Niveau)

Etude de la satisfaction des élèves des secteurs professionnel et général du secondaire et du collégial en ce qui concerne leur dernière année d'études (1974-1975). Deux chapitres: le premier expose les résultats globaux par question; le second montre comment varie la satisfaction des élèves en fonction de leurs caractéristiques scolaires, individuelles et sociales.

Les données proviennent de l'opération Relance 1976. Deux principaux pôles de satisfaction ont été définis pour fins d'analyse: la qualité de l'enseignement (contenu des cours, résultats scolaires, compétence des professeurs) et la future carrière de l'élève. Parmi les caractéristiques retenues, on relève le domaine d'études, l'âge des sortants, la scolarité, le revenu et l'occupation du père, la scolarité de la mère, la langue maternelle et la région administrative.

Près de quatre sortants sur cinq sont satisfaits de leurs études et c'est dans la proportion de trois sur cinq qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau la même institution scolaire ou de choisir le même secteur d'études. On constate par ailleurs que les diplômés sont en général plus satisfaits que les non diplômés et que le niveau et le secteur d'études exercent peu d'influence sur ce point. Le niveau global de satisfaction varie également très peu en fonction des caractéristiques sociales.

Type de document: r
Auteur de l'analyse: r

E D U Q 8170284

Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation
Direction des Politiques et Plans

DOCUMENTS
ÉDUCATION ET EMPLOI **4-30**

SATISFACTION DES SORTANTS CONCERNANT LES ÉTUDES FAITES PENDANT L'ANNÉE SCOLAIRE 1974-75

RELANCE 1976

JUIN 1977

MARC AUDET
28-1244

E D U Q 8170284

Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation
Direction des Politiques et Plans

DOCUMENTS
ÉDUCATION ET EMPLOI 4-30

SATISFACTION DES SORTANTS CONCERNANT LES ÉTUDES FAITES PENDANT L'ANNÉE SCOLAIRE 1974-75

RELANCE 1976

JUIN 1977

MARC AUDET
28-1244

TABLE DES MATIERES

Pages

LISTE DES TABLEAUX III

AVERTISSEMENT 1

PREMIER CHAPITRE

Image globale de la satisfaction des sortants concernant les études faites pendant l'année 1974-75 5

1.1 Présentation du taux global de satisfaction 7

1.2 Présentation des taux de satisfaction en regard des principaux aspects composant l'indice de satisfaction (atmosphère générale de l'école, contenu des cours, résultats scolaires, compétence des professeurs, organisation des stages pratiques, service d'orientation, compréhension des autorités) 8

1.3 Présentation des deux principaux pôles de satisfaction des sortants: "pédagogie" et "orientation et insertion sur le marché du travail" 9

1.4 Conclusion concernant l'image globale de la satisfaction des sortants 11

1.5 Aspirations des mécontents en termes de secteur d'études ou de spécialités 11

DEUXIEME CHAPITRE

Variation de la satisfaction des sortants en fonction des caractéristiques scolaires, individuelles et sociales 15

2.1 Selon les caractéristiques scolaires générales 17

TABLE DES MATIERES (suite)

	Pages
2.2 Selon les domaines d'études	29
2.3 Selon les caractéristiques individuelles ...	37
2.4 Selon les caractéristiques sociales	39
CONCLUSION	51
ANNEXE	57

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1.2.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction de l'ensemble des sortants des niveaux secondaire et collégial	8
TABLEAU 2.1.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le niveau, le secteur d'études et le diplôme	21
TABLEAU 2.1.2	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le statut scolaire des sortants	23
TABLEAU 2.1.3	Pourcentage des sortants qui ne sont insatisfaits que d'un aspect de leurs études (1 ou 2) selon le diplôme, le secteur et le niveau ..	28
TABLEAU 2.2.1.1.	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études des diplômés du secteur professionnel au niveau secondaire	31
TABLEAU 2.2.2.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines du secteur général au niveau collégial	34
TABLEAU 2.2.3.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur professionnel au niveau collégial	36
TABLEAU 2.3.1.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon l'âge	38
TABLEAU 2.4.1.1	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon la scolarité du père, le revenu du père et la scolarité de la mère	41

LISTE DES TABLEAUX (suite)

TABLEAU 2.4.4.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le type d'occupation du père 43

TABLEAU 2.4.5.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon la langue maternelle et les régions 50

AVERTISSEMENT

Le présent document, qui traite de la satisfaction des élèves concernant les études faites en 1974-75 alors qu'ils sortaient des niveaux secondaire ou collégial (secondaire public, et collégial public et privé), se présente en deux chapitres. Le premier expose les résultats globaux par question, c'est-à-dire les distributions de pourcentage en regard des principales variables qui composaient le questionnaire. Le second montre comment varie la satisfaction des élèves en fonction de leurs caractéristiques scolaires, individuelles et sociales. En résumé, ce document montre comment varie le degré de satisfaction des sortants et quels sont leurs motifs d'insatisfaction selon les divers aspects de leur situation scolaire, individuelle ou sociale.

Les analyses du premier chapitre étant globales, nous n'y avons toutefois pas distingué les données selon qu'elles concernaient des sortants du niveau secondaire ou du niveau collégial, ou encore, selon qu'elles faisaient référence à des étudiants qui avaient suivi la filière professionnelle ou générale. Ces distinctions ont cependant été introduites dans le traitement de la seconde section qui commence au deuxième chapitre de ce document (p. 15).

PREMIER CHAPITRE

Image globale de la satisfaction des sortants concernant les études faites pendant l'année 1974-75

1.0 Image globale de la satisfaction des sortants concernant les études faites durant l'année scolaire 1974-75

1.1 Indépendamment du jeu des caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des sortants des niveaux secondaire et collégial sur le degré de leur satisfaction concernant leurs études, la situation se présente de la manière suivante.

Globalement, 77,8% des sortants (c'est-à-dire ceux qui étaient inscrits dans une école secondaire ou dans une institution collégiale en 1974-75 et qui ne l'étaient plus l'année suivante) s'estiment satisfaits des études qu'ils ont faites en 1974-75. Cette satisfaction se répartit de la façon suivante: 16,6% sont très satisfaits et 61,2% sont satisfaits. Quant aux sortants insatisfaits de leurs études, 4,9% sont très insatisfaits et 17,3% sont tout simplement insatisfaits. Au total, on retrouve donc de la satisfaction chez près de 4 sortants sur 5.

1.2 Cette affirmation globale de la satisfaction se retrouve d'ailleurs, avec des variations mineures, dans l'affirmation de la satisfaction des répondants en ce qui concerne certains aspects particuliers de leur milieu scolai - (cf. Tableau 1.2.1), à savoir: atmosphère générale de l'école ou du collège (72,5%), contenu des cours (76,9%), résultats scolaires (76,3%), compétence des professeurs (78,3%). On observe toutefois que la satisfaction est affirmée avec moins de netteté dans le cas de trois autres aspects du milieu scolaire, qui sont: l'organisation des stages pratiques (68,7%), le service d'orientation (54,8%), la compréhension des autorités (69,0%).

TABLEAU 1.2.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction de l'ensemble des sortants des niveaux secondaire et collégial

Motifs d'insatisfaction / Taux de satisfaction	Taux global		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
Satisfaits	77,8	131 793	72,5	76,9	76,3	78,3	68,7	54,8	69,0
Insatisfaits	22,2	37 523	27,5	23,1	23,7	21,7	31,3	45,2	31,0

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

1.3 On peut donc regrouper un premier bloc de motifs particuliers: la compétence des professeurs, les résultats scolaires et le contenu des cours. Par la suite, on le désignera sous l'appellation de "bloc pédagogie" au sens large du terme. On peut également constituer un deuxième bloc d'aspects particuliers, soit: l'organisation des stages pratiques et le service d'orientation, éléments qui se réfèrent évidemment de façon plus singulière à la carrière du sortant. Résumons donc en disant que les répondants se montrent plus inquiets de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail ainsi que de la compréhension des autorités qu'ils ne le sont de la qualité de l'enseignement qu'ils reçoivent. C'est d'ailleurs la conclusion que dégagent les mesures d'association de ces variables quand on les compare entre elles.

On retrouve donc en dernière analyse, deux pôles de satisfaction principaux: la qualité de l'enseignement d'une part, (contenu des cours, résultats scolaires, compétence des professeurs) et la future carrière de l'élève d'autre part. Ce dernier aspect se réfère soit à l'orientation du sortant, soit à son insertion sur le marché du travail

(service d'orientation, stages pratiques), soit également au désir du sortant d'être compris des autorités de l'école dans la mesure où il peut se montrer anxieux face à son avenir. Enfin, une dernière dimension de la satisfaction des sortants chevauche ces deux séries de critères et se réfère à l'atmosphère de l'institution.

On peut aussi mesurer la satisfaction des sortants en leur demandant de préciser s'ils fréquenteraient la même école ou le même collège qu'en 1974-75 s'ils avaient à refaire leurs études, ou encore, s'ils choisiraient le même secteur et la même spécialité. Cette mesure de la satisfaction correspond de très près à celle relevée précédemment, puisque de nouveau on retrouve un nombre à peu près équivalent de sortants qui s'estiment satisfaits de leurs études. On obtient alors le résultat suivant: 75,7% des sortants fréquenteraient certainement ou probablement de nouveau la même institution, tandis que 73,2% choisiraient de nouveau le même secteur d'études ou la même spécialité. La même conclusion que celle énoncée plus haut, à savoir que les sortants sont plus inquiets de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail que de la "qualité de l'enseignement", se trouve également

renforcée puisque l'expression de l'insatisfaction au sujet des études n'a son fondement principal ni dans l'institution scolaire, ni dans le secteur d'études, ni dans la spécialité choisie.

1.4 Il se dégage donc de cette analyse une première image de la satisfaction. Dans l'ensemble, près de 4 sortants sur cinq sont satisfaits de leurs études et c'est dans la proportion de 3 sur quatre qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau l'institution scolaire fréquentée en 1974-75, ou encore, de choisir le même secteur d'études ou la même spécialité. Finalement, ceux qui accepteraient de fréquenter la même institution hésiteraient peu ou pas du tout à recommander cette institution à un ami dans une proportion d'environ 90%.

1.5 Quant à ceux qui s'expriment de façon négative sur les questions du choix de l'institution, du secteur d'études ou de la spécialité, on peut cerner leur insatisfaction de manière plus spécifique. Tout d'abord, invités à indiquer quel serait leur nouveau choix, ceux qui se sont dits insatisfaits du secteur d'études ou de la spécialité choisie en

1974-75 se sont exprimés de la manière qui suit. Ceux qui étaient au secondaire en 1974-75 ont indiqué dans une proportion de 21,0% qu'ils demeureraient au secteur professionnel, mais qu'ils changeraient de spécialité; qu'ils préféreraient s'inscrire au secteur professionnel plutôt qu'au secteur général, 35,5%; qu'ils préféreraient s'inscrire au secteur général plutôt qu'au secteur professionnel, 36,5%; et finalement, qu'ils cesseraient d'étudier, 7,0%. C'est donc principalement en fonction de la remise en question de leur orientation de base exprimée en termes de secteur d'études que l'insatisfaction des mécontents au secondaire se manifeste.

Ceux qui étaient au collégial en 1974-75 ont indiqué dans une proportion de 28,8% qu'ils demeureraient au secteur général, mais qu'ils changeraient de spécialité; qu'ils demeureraient au secteur professionnel, mais qu'ils changeraient de spécialité, 19,2%; qu'ils préféreraient plutôt s'inscrire au secteur professionnel, 27,2%; qu'ils préféreraient plutôt s'inscrire au secteur général, 19,4%; finalement, qu'ils cesseraient d'étudier, 5,4%. C'est donc autant en termes d'orientation de base (secteur) qu'en termes de spécialité que s'exprime l'insatisfaction quant à l'orientation au collégial.

Finalement, au niveau secondaire, les spécialités professionnelles qui feraient le plus l'objet du choix de ceux qui changeraient d'orientation sont les suivantes: commis comptable et secrétaire de service, ainsi qu'infirmier/infirmière auxiliaire. Dans une mesure un peu moindre figurent les autres choix suivants: électricien de construction, mécanique automobile, coiffure, commis de bureau, réceptionniste-téléphoniste, secrétaire juridique, secrétaire médicale et sténo-dactylo.

Au niveau collégial, le même choix donne les résultats suivants. On retrouve d'abord le programme des sciences de l'administration, qui se dégage nettement comme premier objet de choix pour ceux qui s'orienteraient de manière différente à l'intérieur du secteur général. C'est la spécialité des techniques administratives qui remplit la même fonction auprès de ceux qui s'orienteraient différemment à l'intérieur du secteur professionnel. Au second plan figurent les disciplines suivantes comme objet de choix: médecine, droit, psychologie, sciences de l'éducation et sciences sociales. Au second plan également, mais pour ceux qui s'orienteraient différemment à l'intérieur du secteur professionnel, on dénombre: les techniques infirmières, les techniques d'éducation spécialisées, le secrétariat et l'informatique.

D E U X I E M E C H A P I T R E

Variation de la satisfaction des sortants en fonction des caractéristiques scolaires, individuelles et sociales

2.0 Variation de la satisfaction et motifs d'insatisfaction

2.1 Selon les caractéristiques scolaires générales

Si on regarde maintenant comment varie la satisfaction des sortants en fonction des caractéristiques scolaires générales des individus, on remarque (cf. Tableau 2.1.1) que les diplômés se différencient nettement des non-diplômés. On retrouve en effet 88,4% des diplômés dans le groupe des sortants qui sont satisfaits de leurs études, alors que seulement 11,6% des diplômés se rangent dans le groupe des gens insatisfaits. D'autre part, seulement 59,2% des non-diplômés se retrouvent dans le groupe des sortants satisfaits, alors que 40,8% des sortants de cette même catégorie se comptent tout de même dans le groupe de ceux qui sont insatisfaits.

On peut aussi mesurer le phénomène de la satisfaction d'une autre manière. C'est ainsi qu'on peut retrouver en recoupant différemment les réponses obtenues que 73,7% du total des sortants satisfaits de leurs études sont des diplômés. En contre partie, seulement 26,3% du total des sortants satisfaits de leurs études sont des non-diplômés.

La même tendance à la satisfaction de l'ensemble des sortants peut être constatée en ce qui concerne le contenu des cours, les résultats scolaires ou la compétence des professeurs (bloc "pédagogie"), puisque le total des sortants satisfaits y est respectivement de 77,2%, 76,8% et 78,6%. Elle est mitigée un peu plus dans le cas de l'organisation des stages pratiques (68,7%), des services d'orientation (54,7%), de la compréhension des autorités (69,0%). Finalement, on peut constater que 72,8% des sortants sont satisfaits de l'atmosphère de l'école ou du collège.

Du côté des motifs d'insatisfaction, on peut retrouver la même tendance, à savoir que les diplômés sont généralement moins insatisfaits que les non-diplômés. On observe toutefois que cette différence est particulièrement forte en ce qui concerne les résultats scolaires (35,6%) et, de façon générale, en ce qui concerne le bloc "pédagogie". La différence s'amenuise beaucoup dans le cas du bloc "orientation et insertion sur le marché du travail". En somme, les diplômés ne se montrent pas vraiment moins anxieux de leur avenir ou incompris des autorités de l'école que les non-diplômés. Ils sont cependant généralement plus satisfaits de la "qualité" de l'enseignement que ne le sont les non-diplômés.

Si on retient plutôt le secteur d'études comme critère de comparaison, on s'aperçoit que l'expression de la satisfaction varie peu d'un secteur à l'autre. On constate en effet que 79,2% de ceux du secteur professionnel sont satisfaits de leurs études et que 77,9% de ceux du secteur général le sont. Les motifs d'insatisfaction révèlent d'autre part que les sortants du secteur général se montrent plus inquiets de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail que les sortants du secteur professionnel, la différence étant d'environ 5% en faveur des seconds. Ceux du secteur professionnel sont également un peu moins insatisfaits de la "qualité de l'enseignement" que ceux du secteur général, la différence se situant cette fois autour de 2% en faveur du secteur professionnel. Finalement, les sortants du secteur professionnel se montrent également moins insatisfaits de l'atmosphère de l'école que ne le sont ceux du secteur général (cf. Tableau 2.1.1).

Si on retient le niveau scolaire comme base de comparaison, on constate de nouveau le peu de variation d'un niveau à l'autre, puisque 78,4% des sortants du collégial sont satisfaits et que 78,2%

des sortants du secondaire le sont. Si on considère chaque variable isolément, on remarque toutefois une différence d'environ 10% en faveur du collégial dans le cas des résultats scolaires des élèves. Les sortants du collégial sont passablement moins insatisfaits de leurs résultats scolaires (16,8%) que ceux du secondaire (26,8%). C'est le phénomène contraire qu'on peut observer dans le cas de l'organisation des stages pratiques, les sortants du secondaire se montrant cette fois nettement moins insatisfaits (28,1%) que ceux du collégial (38,1%) (cf. Tableau 2.1.1).

Si on s'arrête finalement à la variation de la satisfaction en fonction du statut scolaire des sortants, c'est-à-dire en fonction de leur situation spécifiée à la fois par le secteur et par le niveau d'études, on obtient le résultat décrit au tableau 2.1.2. On remarque que la dichotomie diplômés/non-diplômés exerce une influence prépondérante sur les résultats. Cette satisfaction est à son plus bas niveau, dans le cas des diplômés, pour ceux du secteur professionnel court (84,6%). Les diplômés du secteur professionnel long du secondaire et ceux du professionnel collégial sont les plus satisfaits avec 93,8% et 90,7% de leurs

TABLEAU 2.1.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le niveau, le secteur d'études et le diplôme

Motifs d'insatisfaction / Secteur Niveau Statut	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
Collégial	78,4	59 845	24,9	24,3	16,8	19,1	38,1	47,4	32,1
Secondaire	78,2	101 757	28,5	21,9	26,8	22,7	28,1	44,3	30,4
Général	77,9	114 685	28,7	23,9	23,9	21,9	33,9	46,8	32,9
Professionnel	79,2	49 882	23,7	20,3	21,7	20,2	28,0	41,5	26,5
Diplômés	88,4	107 198	24,0	17,6	11,8	16,8	30,3	46,8	28,9
Non-diplômés	59,2	57 257	34,0	33,5	47,4	31,0	33,3	42,2	35,4
TOTAL	77,8	69 316	27,2	22,8	23,2	21,4	31,3	45,3	31,0

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

sortants qui s'estiment respectivement satisfaits. Les diplômés du secteur général, tant au niveau secondaire qu'au niveau collégial, suivent respectivement avec 87,7% et 86,3% de sortants satisfaits.

Enfin dans le cas des non-diplômés, on remarque que la satisfaction est beaucoup moins forte, car elle se situe autour de 58%. Les non-diplômés du secteur professionnel ont toutefois tendance à être plus satisfaits. En somme, les sortants du secteur professionnel sont un peu plus satisfaits, tant chez les diplômés que chez les non-diplômés.

On pourrait donc à l'occasion du schéma des motifs de satisfaction exprimés en fonction du statut scolaire résumer les principales conclusions des paragraphes précédents. D'abord, près de neuf fois sur dix les diplômés se retrouvent du côté des sortants satisfaits de leurs études, comparativement à près de six fois sur dix pour les non-diplômés. Ce facteur est le critère le plus déterminant, le secteur et le niveau d'études n'ayant que peu d'influence sur la satisfaction des sortants, du moins dans l'ensemble. On remarque toutefois une satisfaction un peu plus forte du côté du secteur professionnel,

TABLEAU 2.1.2 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le statut scolaire des sortants

Motifs d'insatisfaction / Statut scolaire	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
D.G.C. (1)	86,3	25 866	23,9	21,8	9,1	15,4	39,6	49,8	32,4
N.D.G.C. (2)	57,7	12 038	33,8	36,5	40,0	25,8	42,6	51,5	40,8
D.P.C. (3)	90,7	14 018	18,0	16,1	3,4	16,8	34,6	42,1	25,2
N.D.P.C. (4)	62,2	7 929	29,0	31,1	38,6	27,3	39,7	41,0	32,3
D.P.L.S. (5)	93,8	13 038	19,3	10,2	6,7	10,9	19,8	43,2	20,2
N.D.P.L.S. (6)	66,9	6 536	30,7	26,7	45,2	26,9	27,2	42,6	30,2
D.P.C.S. (7)	84,6	1 686	18,9	14,0	21,8	17,6	23,5	38,5	26,9
N.D.P.C.S. (8)	57,0	6 680	35,5	33,2	51,2	33,0	23,8	37,4	32,8
D.G.S. (9)	87,7	52 794	26,8	17,8	16,3	18,9	30,7	47,6	30,3
N.D.G.S. (10)	57,4	24 081	37,0	35,2	53,8	35,6	33,3	39,7	36,4

(1) Diplômés du collégial général.
(2) Non-diplômés du collégial général.
(3) Diplômés du collégial professionnel.
(4) Non-diplômés du collégial professionnel.
(5) Diplômés du secondaire professionnel long.
(6) Non-diplômés du secondaire professionnel long.
(7) Diplômés du secondaire professionnel court.
(8) Non-diplômés du secondaire professionnel court.
(9) Diplômés du secondaire général.
(10) Non-diplômés du secondaire général.

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

si on ne tient compte que du secteur professionnel collégial et du secteur professionnel secondaire long. Cela n'est plus du tout le cas au secteur professionnel secondaire court où la satisfaction tombe en dessous du niveau qu'elle atteint au secteur général.

On peut également remarquer, dans le profil de la satisfaction, que celle-ci se partage en fonction de deux pôles principaux. Le premier est constitué par des variables plus liées à l'aspect "pédagogie" des études (contenu des cours, compétence des professeurs, résultats scolaires). Le second est plutôt associé à la dimension "orientation et insertion sur le marché du travail" des étudiants (organisation des stages pratiques, service d'orientation) ainsi qu'à leur recherche de sécurité (compréhension des autorités). Un autre élément: l'atmosphère de l'école, s'associe également à ces deux pôles et semble plutôt une conséquence des facteurs précédents.

Cette polarisation s'effectue surtout dans le cas des diplômés, ceux-ci se montrant plus inquiets de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail que les non-diplômés (cf. Tableau 2.1.3). En effet, 53,2% des diplômés ne manifestent de l'insatisfaction qu'en regard du pôle

"insertion sur le marché du travail et orientation" et aucunement en regard du pôle "pédagogie". C'est là un phénomène que l'on constate en ne tenant compte que de ceux qui ont répondu à toutes les questions se rapportant à ce double aspect. Cette cristallisation de l'insatisfaction autour du pôle "orientation" n'est vraie que pour 23,0% des non-diplômés. Inversement, les non-diplômés polarisent plutôt leur insatisfaction en fonction des variables "pédagogie", bien que d'une façon moins nette que dans le cas du pôle "orientation" chez les diplômés. On retrouve 20,2% des non-diplômés qui ne sont insatisfaits que des aspects "pédagogie" de leurs études et nullement des autres aspects, comparativement à 9,1% chez les diplômés. La différence des pourcentages entre diplômés et non-diplômés est donc moins accusée dans le cas du pôle "pédagogie" puisqu'il est de 11,1% en comparaison de 30,2% dans le cas du pôle "orientation et insertion sur le marché du travail". En somme, les non-diplômés sont à peu près autant insatisfaits de la "qualité de l'enseignement" qu'ils sont insécures face à leur avenir.

En tenant compte du niveau d'études cette fois, on remarque une polarisation beaucoup moins prononcée que dans le cas de la dichotomie diplômés/non-diplômés, bien que perceptible tout de même.

Les sortants du niveau collégial se montrent en général un peu plus inquiets de leur "insertion sur le marché du travail ou de leur orientation" que ceux du niveau secondaire. C'est le cas de 47,4% des sortants du collégial qui ne sont insatisfaits que des aspects se rapportant à la question de "l'insertion sur le marché du travail" et nullement des autres, comparativement à 39,0% des sortants du secondaire. D'autre part, ceux du secondaire ne sont pas tellement plus insatisfaits de l'aspect "pédagogie" de leurs études que ceux du collégial. On retrouve une cristallisation de l'insatisfaction autour du bloc "pédagogie" dans le cas de 15,0% des sortants du niveau secondaire et de 9,7% des sortants du niveau collégial (cf. Tableau 2.1.3).

Quant au secteur d'études, il n'a que peu d'influence sur l'aspect "pédagogie" des études. Les sortants du secteur professionnel sont toutefois plus inquiets de leur insertion sur le marché du travail. L'insatisfaction qui s'exprime uniquement en fonction du bloc "orientation et insertion sur le marché du travail" vaut pour 45,8% des sortants du secteur professionnel et pour 38,7% des sortants du secteur général (cf. Tableau 2.1.3).

Finalement, dans l'ensemble, on retrouve une polarisation qui monopolise 44,4% des sortants insatisfaits dans le cas du bloc "insertion sur le marché du travail et orientation" et seulement 13,5% de ceux-ci dans le cas du bloc "pédagogie". C'est donc finalement l'aspect de l'insertion sur le marché du travail qui retient l'insatisfaction ou qui exprime le mieux l'insécurité des sortants. En résumé, environ 20 sortants sur 100 sont insatisfaits de leurs études, et parmi ces 20, environ 8 sont plus véritablement inquiets de leur avenir qu'insatisfaits de leurs études (cf. Tableau 2.1.3).

TABLEAU 2.1.3 Pourcentage des sortants qui ne sont insatisfaits que d'un aspect de leurs études (1 ou 2) selon le diplôme, le secteur et le niveau.

Statut scolaire / Polarisation de l'insatisfaction	Ensemble des variables	Diplômés	Non-diplômés	Secteur professionnel	Secteur général	Niveau collégial	Niveau secondaire
	%	%	%	%	%	%	%
"Orientation et insertion sur le marché du travail"(1)	41,4	53,2	23,0	45,8	38,7	47,4	39,0
"Pédagogie"(2)	13,5	9.1	20,2	12,6	14,0	9,7	15,0

(1) Organisation des stages pratiques, service d'orientation, compréhension des autorités.

(2) Contenu des cours, résultats scolaires, compétence des professeurs.

2.2 Selon les domaines d'études

2.2.1 Secondaire professionnel

Si on considère à présent les domaines des sortants du secteur professionnel au niveau secondaire, on doit d'abord retenir que l'information quant au champ de spécialisation n'était disponible que pour les diplômés. L'absence des non-diplômés dans le "pattern" des réponses explique en partie le fort taux de satisfaction exprimé. Les diplômés sont en effet plus satisfaits de leurs études que les non-diplômés. C'est pourquoi, la satisfaction exprimée en regard des cinq grands secteurs techniques du secondaire varie autour de 90%. Elle va de 96,0% dans le cas des techniques biologiques à 89,0% dans celui des techniques artistiques (cf. Tableau 2.2.1.1).

Quand on considère les spécialités de façon isolée, on s'aperçoit que l'électrotechnique révèle un taux de satisfaction un peu plus bas avec 86,3% des sortants qui sont satisfaits au lieu de 95,5% dans le cas de l'hydrothermie. On décèle également un taux assez faible dans le cas des arts appliqués (86,8%).

En ce qui concerne la variation des motifs de satisfaction, les conclusions précédentes valent de nouveau dans le cas des grands domaines d'études. On remarque en effet que l'insatisfaction trouve davantage son expression au niveau des variables touchant l'orientation de l'élève et son insertion sur le marché du travail qu'à celui des autres variables (pédagogie).

TABLEAU 2.2.1.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études des diplômés du secteur professionnel au niveau secondaire

Motifs d'insatisfaction / Domaines d'études	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
Techniques biologiques	96,0	1114	21,5	5,8	2,9	5,9	15,4	50,4	19,9
Techniques physiques:	90,5	3323	17,4	12,7	10,6	11,0	24,0	47,8	21,3
-électrotechnique	86,3	1020	25,2	16,6	10,7	13,4	28,9	53,1	26,5
-mécanique	92,9	401	13,0	12,0	8,8	6,9	18,7	45,6	19,2
-équipement motorisé	91,3	901	14,2	11,5	12,7	12,7	20,7	46,5	21,4
-hydrothermie	95,5	321	9,5	6,9	5,2	8,8	27,0	46,1	13,4
-construction	93,4	365	13,2	10,9	9,6	9,6	29,3	38,2	17,0
-dessin technique	90,6	315	20,9	12,7	14,4	8,4	16,3	50,0	21,6
Techniques humaines:	94,4	1049	19,9	9,6	7,7	11,6	27,5	41,7	21,1
-alimentation	94,8	186	18,3	8,4	9,2	10,2	28,7	38,3	25,4
-soins esthétiques	94,6	495	21,1	9,7	9,1	12,0	24,5	35,6	19,8
-couture	94,7	299	15,4	9,2	5,6	11,2	23,7	47,2	17,8
-autres	90,7	69	34,0	14,6	4,1	14,3	54,3	66,7	32,6
Techniques de l'administration	95,8	5883	19,9	9,2	4,4	10,6	18,0	40,6	19,0
Techniques artistiques:	89,0	243	32,7	19,6	8,7	13,0	33,2	56,1	36,8
-arts appliqués	86,8	47	27,3	18,2	3,0	6,1	22,6	50,0	26,7
-imprimerie	89,5	196	34,1	20,0	10,2	14,9	36,5	57,6	39,3

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

2.2.2 Collégial général

Si on considère maintenant les domaines d'études des sortants du secteur général au niveau collégial (cf. Tableau 2.2.2.1), on constate que ce sont les sortants diplômés des sciences de la santé qui se déclarent les plus satisfaits (90,4%), les moins satisfaits étant ceux des sciences de l'administration (76,1%) et des arts (81,0%). Ceux des sciences pures et appliquées et ceux des sciences humaines ont respectivement des taux de (88,5%) et de (85,6%) de sortants satisfaits.

On constate également de nouveau que le pôle "orientation de l'élève et insertion sur le marché du travail" (organisation des stages, service d'orientation, compréhension des autorités) monopolise davantage l'insatisfaction des diplômés que le pôle "pédagogie" (contenu des cours, résultats scolaires, compétence des professeurs) et que les non-diplômés sont généralement plus insatisfaits que les diplômés. On remarque toutefois que, chez les diplômés, les sortants du domaine des arts et des lettres sont sensiblement plus insatisfaits que les autres

de l'atmosphère générale de l'institution scolaire. Les sortants du domaine des arts et des sciences de l'administration se plaignent davantage du contenu des cours ainsi que de la compétence des professeurs.

Chez les non-diplômés, on observe cependant que le pôle d'insatisfaction "pédagogie" attire autant l'insatisfaction que le pôle "orientation et insertion sur le marché du travail" dans trois domaines: arts, sciences pures et appliquées, et surtout sciences de l'administration. Dans ces trois domaines, les sortants sont aussi insatisfaits de la "qualité de l'enseignement" qu'ils se montrent inquiets de leur avenir.

TABLEAU 2.2.2.1

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur général au niveau collégial

Motifs d'insatisfaction / Domaines d'études	Taux global de satisfaction				TOTAL	Atmosphère générale de l'école ou du collège		Contenu des cours		Résultats scolaires		Compétences des professeurs		Organisation des stages pratiques		Service d'orientation		Compréhension des autorités de l'école	
	D.		N.D.		%	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.
	%	N*	%	N*	N*	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Sciences de la santé	90,4	5997	64,9	1325	7322 / 85,7	20,4	26,8	11,8	34,1	10,0	29,2	8,6	26,5	38,3	42,6	52,2	46,6	26,5	50,7
Sciences pures et appliquées	88,5	3764	52,5	1414	5178 / 78,6	21,1	25,2	22,4	38,8	15,1	49,3	13,9	24,2	41,8	37,4	42,0	33,5	27,1	36,1
Sciences humaines	85,6	9494	57,3	4846	14340 / 76,0	27,3	38,9	23,5	37,4	5,2	47,8	15,0	26,4	42,8	43,0	49,0	60,2	36,9	39,2
Sciences de l'administration	76,1	2562	32,4	689	3251 / 66,8	14,7	43,9	36,2	46,4	10,9	57,9	27,8	28,0	42,7	26,3	59,8	39,1	32,1	46,6
Arts	81,0	1260	34,9	539	1799 / 67,2	36,2	56,7	34,6	58,3	9,0	31,3	29,2	42,2	49,9	42,0	37,0	42,4	38,3	46,0
Lettres	93,8	1711	58,8	1343	3054 / 78,4	40,5	46,2	17,3	39,5	10,4	31,2	12,1	24,0	27,7	63,2	61,9	66,6	39,0	47,4

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés, c'est-à-dire qu'ils sont multipliés par un facteur de correction.

2.2.3 Collégial professionnel

Au secteur professionnel (cf. Tableau 2.2.3.1), on observe un taux de satisfaction qui se situe au-dessus de 90%, sauf dans deux domaines d'études: techniques humaines (85,0%) et arts appliqués (84,2%). On observe également de nouveau l'attraction du pôle "orientation et insertion sur le marché du travail" dans l'expression de l'insatisfaction des diplômés. Le cas des non-diplômés est cependant beaucoup plus partagé entre les deux pôles pour quatre domaines d'études: techniques physiques, techniques biologiques, techniques administratives, ainsi que techniques des arts. En somme, quand on est un diplômé, l'insatisfaction prend principalement la forme d'une certaine insécurité face à son avenir. Lorsqu'on est un non-diplômé, l'insatisfaction prend souvent autant la forme d'une insécurité face à l'avenir que l'aspect de la remise en question de la "qualité de l'enseignement".

TABLEAU 2.2.3.1

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur professionnel au niveau collégial

Motifs d'insatisfaction / Domaines d'études	Taux global de satisfaction				TOTAL	Atmosphère générale de l'école ou du collège		Contenu des cours		Résultats scolaires		Compétence des professeurs		Organisation des stages pratiques		Service d'orientation		Compréhension des autorités de l'école	
	D.		N.D.		%	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.	D.	N.D.
	%	N*	%	N*	N*	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Techniques biologiques	92,9	5019	63,0	1074	——	19,6	28,8	15,8	22,3	2,0	41,7	14,8	29,0	32,9	40,4	39,2	44,9	27,5	24,2
Techniques physiques	93,3	2209	55,1	1454	——	16,8	33,0	14,8	33,4	2,7	47,4	12,2	31,7	49,6	39,4	46,8	44,1	29,1	38,7
Techniques humaines	85,0	2530	66,2	1456	——	17,5	26,2	24,3	38,4	2,7	22,8	23,4	28,0	28,5	37,2	48,0	48,3	30,2	31,5
Techniques de l'administration	90,5	3902	65,3	3516	——	16,6	28,0	10,9	28,5	6,0	40,8	16,3	23,3	33,2	38,5	39,7	34,8	16,7	32,0
Techniques des arts	94,6	38	76,0	84	——	47,5	25,7	26,8	35,7	8,9	33,3	8,9	40,6	51,1	46,4	50,0	66,3	26,2	38,9
Arts appliqués	84,2	321	57,2	346	——	19,2	33,7	35,8	46,1	4,8	29,1	44,1	37,8	58,2	60,8	46,5	48,1	26,8	34,9

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

2.3 Selon les caractéristiques individuelles

2.3.1 Age des sortants

Les sortants ayant 17 ou 18 ans ainsi que ceux qui ont plus de 18 ans manifestent très peu de différence dans leur degré de satisfaction, les premiers s'estimant satisfaits dans 77,6% des cas et les seconds dans 79,8% des cas. On peut cependant noter une différence appréciable dans le cas des moins de 16 ans, puisque leur satisfaction n'est plus que de 69,1%. On s'aperçoit par ailleurs au tableau 2.3.1.1 que l'insatisfaction varie d'un groupe à l'autre en regard des divers motifs indiqués selon que l'on considère le bloc de variables "pédagogie" ou celui de "l'orientation et de l'insertion sur le marché du travail". Dans le cas du bloc "pédagogie" les plus jeunes sont relativement plus insatisfaits, de leurs résultats scolaires, ou de la compétence des professeurs. On observe le résultat inverse dans le cas du bloc "orientation". Les plus vieux sont, pour leur part, plus préoccupés de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail que les jeunes.

---

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

On observe donc le phénomène global suivant: plus on sort jeune du système scolaire, plus on a de chances d'être insatisfaits de ses études; inversement, plus on sort âgé, plus on a de chances d'être satisfaits de ses études quant à la "pédagogie", mais plus on est préoccupé par son avenir sur le marché du travail.

TABLEAU 2.3.1.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon l'âge

Motifs d'insatisfaction / Age	Ensemble des variables (satisfaction)		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
16 ans et -	69,1	13,269	28,5	26,7	35,2	27,1	27,6	33,5	31,2
17 et 18 ans	77,6	82,802	29,4	23,2	26,8	23,4	28,9	45,7	31,9
19 ans et +	79,8	72,247	25,0	22,0	18,0	18,4	34,7	47,0	29,7

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

2.4 Selon les caractéristiques sociales

2.4.1 Scolarité du père

Au tableau 2.4.1.1, on peut voir que la scolarité du père n'exerce pas d'influence significative sur le niveau de satisfaction des études. La satisfaction va de 79,3%, dans le cas de ceux dont le père est moins scolarisé, à 80,6% dans le cas de ceux dont le père l'est plus. On peut cependant noter que l'insatisfaction en regard du bloc variables "orientation et insertion sur le marché du travail", ainsi qu'en ce qui concerne l'atmosphère générale de l'école, tend à augmenter à mesure que la scolarité du père s'accroît. En somme, ceux dont le père est plus scolarisé ont tendance à être plus soucieux face à leur avenir que ceux dont le père l'est moins. On peut également apprendre à l'aide d'un test d'analyse de variance que la satisfaction varie de façon inversement proportionnelle à la scolarité du père. Plus le père est scolarisé, moins les sortants ont tendance à être satisfaits de leurs études.

2.4.2 Revenu du père

On peut aussi constater au même tableau que le revenu du père influe également très peu sur le niveau de satisfaction globale des sortants quant à leurs études. La satisfaction va de 78,5%, dans le cas de ceux dont le père gagne moins de $7000, à 78,3% dans le cas de ceux dont le père gagne plus de $19,000. On remarque toutefois un phénomène analogue à celui noté au paragraphe précédent, à savoir que ceux dont le père a un revenu supérieur ont tendance à être plus insatisfaits du bloc de variables "orientation et insertion sur le marché du travail" ainsi que de l'atmosphère de l'école. Ceux dont le père a un revenu supérieur ont donc aussi tendance à être plus soucieux de leur avenir.

2.4.3 Scolarité de la mère

Si on retient maintenant la scolarité de la mère comme critère de comparaison, on s'aperçoit que le profil de satisfaction qui se dégage ressemble à celui qui résulte de l'incidence de la scolarité ou du revenu du père. On observe toutefois un phénomène additionnel dans le cas de la scolarité de la mère. En effet, en plus de la tendance observée quant à la préoccupation

de l'avenir sur le marché du travail, on remarque une diminution de l'insatisfaction en regard du bloc de variables "pédagogie". En somme, ceux dont la mère est plus scolarisée ont à la fois tendance à être plus soucieux de leur avenir et moins critiques à l'égard de la "qualité" de l'enseignement.

Tableau 2.4.1.1 Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon la scolarité du père, le revenu du père et la scolarité de la mère

Motifs d'insatisfaction / -Scolarité du père -Revenu du père -Scolarité de la mère	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages pratiques	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
7 ans et -	79,3	46 982	25,0	21,8	22,6	20,6	29,2	41,4	28,4
8 ans à 12 ans	77,7	45 983	28,1	22,7	23,2	21,7	33,1	45,9	33,0
+ de 13 ans	80,6	17 768	29,7	22,0	21,4	19,4	35,8	53,5	34,5
$7 000. et -	78,5	15 598	25,3	22,3	21,8	19,9	31,5	43,5	28,3
$7 000. à $13 000.	78,5	44 766	25,6	21,5	22,1	20,6	30,9	43,6	31,5
$13 000. à $19 000.	77,3	25 230	28,7	23,8	23,3	21,7	34,5	46,5	33,6
$19 000. et +	78,3	12 654	29,0	22,8	23,8	23,2	33,8	52,4	34,8
7 ans et -	78,8	58 267	25,5	22,3	23,8	20,6	29,1	42,2	29,8
8 ans à 12 ans	78,0	72 447	28,3	23,4	22,8	21,9	34,2	47,8	32,1
+ de 13 ans	80,3	12 918	28,0	21,4	18,4	18,6	29,0	48,9	33,7

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

2.4.4 Occupation du père

L'expression de la satisfaction des élèves varie par ailleurs assez peu selon le type d'occupation du père. On peut cependant noter au tableau 2.4.4.1 que ceux dont le père est un enseignant (87,0%), un agriculteur (87,7%) ou un travailleur spécialisé des sciences sociales (82,1%) ont tendance à être plus satisfaits dans l'ensemble. Inversement, ceux dont le père est un professionnel des domaines artistiques ou littéraires (65,3%), ou un travailleur spécialisé dans les sports ou les loisirs (68,9%), sont moins satisfaits de façon générale.

TABLEAU 2.4.4.1 (suite)

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le type d'occupation du père

Motifs d'insatisfaction / Le type d'occupation du père	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
7 Travailleur spécialisé des sports et loisirs	68,9	255	22,2	41,5	23,1	25,1	20,1	59,7	7,6
8 Personnel administratif et travailleur assimilé	73,0	10,134	28,9	27,9	25,9	22,0	34,2	50,8	31,8
9 Travailleur spécialisé dans la vente	76,7	10,464	29,8	24,7	24,3	24,2	29,2	41,2	26,6
10 Travailleur spécialisé dans les services	75,9	10,924	30,5	23,4	25,4	22,1	31,2	45,6	32,0
11 Agriculteur, horticulteur et éleveur	87,7	10,901	20,6	16,4	15,1	15,8	30,2	40,0	24,1
12 Pêcheur, chasseur, trappeur et assimilé	78,5	364	30,0	5,5	31,0	27,7	17,1	31,5	25,4

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

TABLEAU 2.4.4.1

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le type d'occupation du père

Motifs d'insatisfaction / Le type d'occupation du père	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
1 Directeur, administrateur et personnel assimilé	76,4	18,841	32,8	25,4	24,4	22,4	38,7	55,3	38,4
2 Travailleur des sciences naturelles, techniques et mathématiques	79,3	6,461	27,2	24,0	22,1	24,4	32,7	45,9	30,8
3 Travailleur spécialisé des sciences sociales et secteurs connexes	82,1	1,253	31,8	20,7	17,6	8,8	37,6	62,5	33,9
4 Enseignant et personnel assimilé	87,0	2,447	22,2	16,5	14,6	14,8	32,2	56,9	22,6
5 Personnel médical techniciens de la santé et travailleurs assimilé	80,2	3,491	29,8	23,5	29,4	19,2	34,1	50,0	33,6
6 Professionnel des domaines artistiques et littéraires	65,3	1,704	38,7	35,7	23,1	25,2	48,2	48,2	41,0

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

TABLEAU 2.4.4.1 (suite)

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le type d'occupation du père

Motifs d'insatisfaction / Le type d'occupation du père	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages	Service d'orientation	Compréhension des autorités de l'école
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
13 Travailleur forestier et bûcheron	75,9	1,368	19,3	23,3	20,3	13,2	30,5	41,9	23,1
14 Travailleur des industries de transformation	77,6	6,461	32,3	20,4	21,8	20,5	27,8	37,5	30,8
15 Usineur et travailleur des secteurs connexes	75,7	5,982	26,9	28,1	22,9	50,6	27,9	49,3	41,9
16 Travailleur spécialisé dans la fabrication, le montage, et la réparation	77,7	11,729	24,7	22,4	22,0	22,7	28,3	45,4	31,9
17 Travailleur du bâtiment	78,7	16,497	29,4	21,9	24,0	21,5	30,9	46,9	31,8
18 Personnel d'exploitation des transports	77,0	10,046	23,7	22,2	29,3	21,5	30,2	38,2	28,9
19 Manutentionnaire et travailleur assimilé	86,3	658	21,1	4,7	19,4	23,5	21,8	25,7	13,5
20 Autre ouvrier qualifié et conducteur de machines	76,9	4,235	29,2	24,1	24,9	24,0	32,9	45,5	30,1
21 Mineur, cavrier et foreur de puits	75,1	1,130	23,2	25,5	29,2	21,4	31,5	40,7	25,5

* Les nombres indiqués sont des nombres pondérés.

Il n'y a donc pas de conclusion très nette qui se dégage du modèle de réponses obtenu en prenant l'occupation du père des répondants comme critère de comparaison. On peut toutefois déceler une certaine tendance des résultats en situant de part et d'autre de la moyenne de satisfaction globale obtenue pour chaque variable (atmosphère de l'école, contenu des cours, etc.) les scores de chaque occupation. Selon qu'ils se situent au dessus ou en dessous de la moyenne de satisfaction globale observée pour chaque variable, on obtient les résultats suivants. Les sortants dont le père a une occupation de type professionnel (2-3-5-6) ou encore, une occupation reliée au secteur des services, (est un col blanc) (8-9-10) auront tendance à être moins satisfaits des divers aspects composant l'indice de satisfaction des études. On note toutefois des exceptions à cette tendance dans le cas de ceux dont le père est un enseignant (4) ou encore, un travailleur spécialisé dans les sports ou les loisirs (7).

A l'inverse, ceux dont le père a une occupation reliée au secteur primaire (11-12-15-21, ou encore, à une occupation de col bleu

(14-16-18-19-21), ont tendance à être plus satisfaits des aspects composant l'indice de satisfaction des études. Il y a aussi quelques exceptions dans le cas de ceux dont le père est un usineur ou un travailleur des secteurs connexes (15), un travailleur du bâtiment (17) ou encore fait partie de la catégorie "autres ouvriers qualifiés et conducteurs de machines" (20).

2.4.5 Langue maternelle

Si on retient la langue maternelle des sortants comme critère de comparaison, on s'aperçoit qu'il y a peu de différence entre les groupes. Les Italiens et ceux de langues maternelle "autre" sont un peu plus satisfaits dans l'ensemble. Au niveau des motifs d'insatisfaction, les Italiens[1] sont les moins insatisfaits de l'atmosphère de l'école, du contenu des cours, des résultats scolaires et de l'organisation des stages. Ceux de langue maternelle "autre" sont les moins insatisfaits

---

(1) La situation des groupes autres que Italiens, Français et Anglais n'a pu être analysée séparément du fait que le questionnaire de la "Relance" regroupait tous les autres groupes ethniques que ceux mentionnés dans une catégorie "autre".

de la compréhension des autorités de l'école. Ceux de langue maternelle française sont les moins insatisfaits de la compétence des professeurs.

Les plus insatisfaits vis-à-vis les résultats scolaires et la compréhension des autorités de l'école sont ceux de langue maternelle anglaise. Ceux de langue maternelle française sont les plus insatisfaits du service d'orientation et cela, dans une proportion de 19% de plus que tous les autres. Ils sont également insatisfaits du contenu des cours, à peu près comme ceux de langue maternelle anglaise. Ceux de langue maternelle "autre" sont les plus insatisfaits de l'atmosphère générale de l'école. Finalement, on retrouve les Italiens et ceux de langue maternelle "autre" parmi ceux qui sont le plus insatisfaits de la compétence des professeurs.

En somme, on peut dire que ce sont les Italiens qui sont le plus satisfaits des variables du bloc "pédagogie", alors que ce sont ceux de langue maternelle anglaise qui sont les moins satisfaits. Ce sont également les Italiens

qui sont le plus satisfaits des variables "orientation et insertion sur le marché du travail", alors que ce sont ceux du groupe de langue maternelle française qui sont les plus anxieux à cet égard (cf. Tableau 2.4.5.1).

2.4.6 Région administrative

L'analyse de la satisfaction selon les régions administratives révèle que ce sont les sortants de la région du Bas-St-Laurent/Gaspésie (85,4%) et de la région de Trois-Rivières (83,0%) qui sont les plus satisfaits. Inversement, ceux du Nord-Ouest (74,0%) et ceux de la Côte Nord (69,9%) sont les moins satisfaits. Les plus satisfaits vis-à-vis les variables du bloc "pédagogie" sont ceux du Bas-St-Laurent/Gaspésie. Les plus satisfaits du bloc de variables "orientation et insertion sur le marché du travail" sont ceux de la région de Trois-Rivières. Ceux qui en sont le moins satisfaits sont ceux de la Côte Nord (cf. Tableau 2.4.5.1).

TABLEAU 2.4.5.1

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon la langue maternelle et les régions

Motifs d'insatisfaction / Langue maternelle	Taux global de satisfaction		Atmosphère générale de l'école ou du collège	Contenu des cours	Résultats scolaires	Compétence des professeurs	Organisation des stages	Service d'orientation	Compréhension des autorités
	%	N*	%	%	%	%	%	%	%
Français	77,9	141,822	27,5	23,2	23,1	21,2	31,6	46,7	30,9
Anglais	76,4	19,875	26,5	23,1	30,0	22,7	29,9	36,9	33,2
Italien	80,3	3,152	22,9	15,4	16,9	26,8	25,0	36,0	28,6
Autres	82,1	3,022	34,5	21,4	21,4	26,0	34,5	34,5	27,5
Bas-St-Laurent/ Gaspésie	85,4	8,030	26,2	16,5	16,7	18,4	32,1	45,0	30,2
Saguenay/Lac-St-Jean	79,6	10,143	23,6	22,5	22,8	19,9	33,1	45,2	25,9
Québec	80,7	28,142	25,7	20,3	20,0	19,3	29,0	44,2	25,1
Trois-Rivières	83,0	12,510	23,5	19,4	21,9	18,4	26,1	30,1	23,7
Cantons de l'Est	75,5	6,953	26,3	23,6	23,1	27,5	24,8	39,8	27,9
Montréal Nord	75,8	14,106	30,2	25,1	27,0	22,5	30,6	48,0	34,3
Montréal Sud	75,3	21,705	31,7	24,3	27,5	23,7	31,8	45,8	38,0
Ile de Montréal	76,1	56,203	27,7	25,2	24,7	22,8	32,9	46,8	34,4
Outaouais	78,1	5,556	25,9	24,2	27,4	21,5	30,4	47,3	25,1
Nord-Ouest	74,0	3,480	31,4	25,1	27,6	19,5	29,8	40,4	35,0
Côte-Nord	69,9	2,259	37,6	28,5	38,0	24,5	37,1	44,6	35,4

C O N C L U S I O N

En conclusion, nous pouvons rappeler brièvement que ce document abordait le thème de la satisfaction des sortants vis-à-vis leurs études. Deux axes principaux de présentation ont été retenus, soit la présentation de l'image globale de la satisfaction d'une part et la variation de cette satisfaction en fonction des caractéristiques scolaires, individuelles et sociales d'autre part. On a pu ainsi découvrir que 77,8% des sortants s'estiment satisfaits de leurs études faites en 1974-75.

En regroupant les motifs d'insatisfaction selon leur degré d'affinité, nous avons également discerné deux pôles principaux de satisfaction. Le premier, qui comprend les variables: "contenu des cours", "résultats scolaires" et "compétence des professeurs", forme un premier bloc que l'on a appelé bloc "pédagogie" et auquel nous avons parfois fait référence sous le vocable de "qualité de l'enseignement". Ces dénominations ne se voulaient évidemment pas significatives en elles-mêmes, mais constituaient plutôt des appellations destinées à nommer ces variables de manière imagée.

Le deuxième pôle, qui comprend les variables: "organisation des stages pratiques", et service d'orientation", forme un second bloc que l'on a désigné sous le titre de "insertion sur le marché du travail et orientation de l'élève". On a également ajouté un troisième élément à se second pôle à savoir: la compréhension des autorités de l'école. Cet élément s'y associait en effet de manière significative sur le plan statistique des mesures d'association. Voilà pourquoi nous avons discerné finalement deux pôles principaux de satisfaction.

C'est en nous fondant sur une telle distribution des variables que nous avons par la suite poser l'hypothèse qui veut que les sortants se montrent en général plus inquiets de leur avenir et de leur insertion sur le marché du travail que de la "qualité de l'enseignement". C'est aussi la même conclusion que suggèrent les résultats concernant la question de savoir si les sortants fréquenteraient la même institution ou s'ils choisiraient de nouveau le même secteur d'études si c'était à refaire.

En résumé, l'image de la satisfaction vis-à-vis les études est la suivante: près de 4 sortants sur 5 sont satisfaits de leurs études et c'est dans la proportion de 3 sur 5 qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau la même institution scolaire ou encore, qu'ils choisiraient le même secteur d'études ou la même spécialité.

Quant à la variation de la satisfaction et des motifs d'insatisfaction en fonction des caractéristiques scolaires, individuelles et sociales, on constate d'abord que les diplômés sont en général beaucoup plus satisfaits que les non-diplômés et que le niveau et le secteur d'études influent très peu sur la satisfaction des sortants en général. La différence du degré de satisfaction entre diplômés et non-diplômés est cependant à son plus haut dans le cas du bloc de variables "pédagogie" et elle s'amenuise beaucoup dans le cas du bloc "orientation et insertion sur le marché du travail". En somme, les diplômés ne se montrent pas vraiment moins anxieux de leur avenir que les non-diplômés, même s'ils sont généralement plus satisfaits de la "qualité de l'enseignement". On doit toutefois noter que les sortants du secteur professionnel sont généralement un peu plus satisfaits que ceux du secteur général, du moins si on ne tient compte que du secteur professionnel collégial ou du secteur professionnel long au secondaire. Cela n'est plus du tout le cas au secteur professionnel court secondaire ou la satisfaction tombe au-dessous du niveau qu'elle atteint au secteur général.

Compte tenu des éléments mentionnés précédemment, on peut donc énoncer de nouveau la conclusion de la manière suivante: environ 20 sortants sur 100 sont insatisfaits de leurs études et, parmi ces 20, environ 8 sont

plus nettement inquiets de leur avenir qu'insatisfaits de leurs études, alors que seulement un peu moins de 3 sur 20 sont véritablement d'abord insatisfaits de leurs études. Les 9 autres répondants composant ce bloc des 20% de sortants insatisfaits de leurs études définissent leur insatisfaction aussi bien en fonction du pôle "pédagogie" que de celui de "l'orientation et de l'insertion sur le marché du travail".

Par rapport aux caractéristiques sociales des sortants (scolarité du père, revenu du père, scolarité de la mère), on remarque que le niveau global de satisfaction varie très peu en fonction de ces critères. On note toutefois que ceux dont le père a un revenu plus élevé et un degré de scolarité plus élevé ont tendance à être plus insatisfaits du bloc "orientation et insertion sur le marché du travail", donc à être plus anxieux face à leur avenir.

Enfin, par rapport à la langue, on remarque que ce sont ceux de langue maternelle italienne qui sont le plus satisfaits du bloc "pédagogie" et ceux de langue maternelle anglaise qui en sont le moins satisfaits. Ce sont également ceux de langue maternelle italienne qui sont le plus satisfaits du bloc "orientation et insertion sur

le marché du travail", donc qui sont le moins anxieux face à leur avenir, alors que ce sont ceux de langue maternelle française qui se montrent le plus soucieux à cet égard.

* * *

L'ÉDITEUR OFFICIEL DU QUÉBEC
SERVICE DE LA REPROGRAPHIE
Octobre 1977